UGC Approved Journal
Research Link

Since March 2002

An International, Registered & Refereed Monthly Journal : Commerce

Research Link - 167, Vol - XVI (12), February - 2018, Page No. 87-88

ISSN - 0973-1628 ■ RNI - MPHIN-2002-7041 ■ Impact Factor - 2015 - 2.782

Cashless Economy : The need of Nation

It would require a fair amount of informed debate before the privacy concerns of citizens can be properly worked out, and it will definitely be premature to consider going cashless before that can happen. The government needs to clearly spell out the technical standards and the regulatory measures required to ensure the protection of privacy of its citizens, even from itself. The possibility of electronic mass surveillance on all monetary transactions does not augur well for civil liberty and democracy. The citizens should make aware towards cashless. For that government should promote the cashless transactions.

DR. P.M. TALEY

Introduction :

The Government of India has encouraged the shift to a less-cash society with its push for digital payments through the JAM Trinity : the Prime Minister's Jan-Dhan Yojana, Aadhaar, and mobile connectivity. An analysis shows that in the area of electronic payments India's performance lags behind Brazil, China' and Russia. India trails because of its limited progress on financial inclusion. In 2014, more than 50 percent of Indian adults held an account with a financial institution compared with nearly 70 percent of adults in other BRIC economies. We envision that the Prime Minister's Jan Dhan Yojana programme (PMJDY) and the launch of the Payments and Small Finance Banks would gradually address the issue of financial inclusion. So far, 242 million bank accounts have been opened and over 180 million debit cards issued under PMJDY, according to the Ministry of Finance. While a great step forward, this process alone is not enough to help India transition to a less-cash society through increased use of digital payments. Rapid growth of e-payment should start-ups in the country .Every citizen must be aware about the cashless payment.

Research Objective :

The Primary objective of this paper is to throw light on the present scenario in India. The present research paper attempts to focus on some of the modes of cashless transaction and its effective uses.

Present Indian Scenario :

(1) Indian economy is primarily to be driven by the use of cash and less than 5% of all payments happen electronically. This is largely due to the lack of access to the formal banking system for a large part of the population and as well as cash being the only means available for many. Large and small transactions continue to be carried out via cash. Even those who can use electronic payments, use cash.

(2) Indians traditionally prefer to spend and save in cash and a vast majority of the more-than 1.2 billion population doesn't even have a bank account.

(3) Indian economy is primarily driven by the informal sector and it relies heavily on cash based transactions.

(4) A report by Google India and Boston Consulting Group showed that IN 2015 around 75% of transactions in India were cash-based while in developed countries like USA, Japan, France, Germany etc. it was just around 20-25%.

(5) RBI estimates for July 2016 show that banks had issued around 697.2 million debit cards and 25.9 million credit cards to customers after deducting withdrawn or cancelled cards. However, cards on their own cannot turn the economy into a cashless one. It is Important to note that the number of cards in operation is not equal to the number of individuals holding those cards. It basically means that many customers hold multiple accounts and cards.

What is Cashless? :

Cashless Economy can be defined as a situation in which the flow of cash within an economy is non-existent and all transactions must be through electronic channels such as direct debit, credit cards, debit cards, electronic clearing, and payment systems such as Immediate Payment Service (IMPS), National Electronic Funds Transfer (NEFT) and Real Time Gross Settlement (RTGS) in India.

Associate Professor (Department of Commerce), Smt. K.L. College, Amravati (Maharashtra)

Types of Cashless Modes and Payments :

Mobile wallet : It is basically a virtual wallet available on your mobile phone. You can store cash in your mobile to make online or offline payments.. You can transfer the money into these wallets online using credit/debit card or Net banking. This means that every time you pay a bill or make a purchase online via the wallet, you won't have to furnish your card details. You can use these to pay bills and make online purchases.

Plastic Money : It includes credit, debit and prepaid cards. The latter can be issued by banks or non-banks and it can be physical or virtual. These can be bought and recharged online via Net banking and can be used to make online or point-of-sale (PoS) purchases, even given as gift cards. Cards are used for three primary purposes - for withdrawing money from ATMs, making online payments and swiping for purchases or payments at PoS terminals at merchant outlets like shops, restaurants, fuel pumps etc.

Net Banking : It does not involve any wallet and is simply a method of online transfer of funds from one bank account to another bank account, credit card, or a third party. You can do itthrough a computer or mobile phone. Log in to your bank account on the internet and transfer money via national electronic funds transfer (NEFT), real-time gross settlement (RTGS) or immediate payment service (IMPS), all of which come at a nominal transaction cost.

The RBI classifies every mode of cashless fund transfer using cards or mobile phones as 'prepaid payment instrument'. They can be issued as smart cards, magnetic stripe cards, Net accounts, Net wallets, mobile accounts, mobile wallets or paper vouchers. They are classified into four types :

(a) Open Wallets : These allow you to buy goods and services, withdraw cash at ATMs or banks and transfer funds. These services can only be jointly launched in association with a bank. Apart from the usual merchant payments, it also allows you to send money to any mobile number linked with a bank account. M-Pesa by Vodafone is an example.

(b) Semi-Open Wallets : You cannot withdraw cash or get it back from these wallets. In this case, a customer has to spend what he loads. For example, Airtel Money/Ola Money is a semi-open wallet, which allows you to transact with merchants having a contract with Airtel/Ola.

(c) Closed Wallets : This is quite popular with e-commerce companies; where in a certain amount of money is locked with the merchant in case of a cancellation or return of the product, or gift cards. Flipkart and Book My Show wallets are an example.

Conclusion :

It would require a fair amount of informed debate before the privacy concerns of citizens can be properly worked out, and it will definitely be premature to consider going cashless before that can happen. The government needs to clearly spell out the technical standards and the regulatory measures required to ensure the protection of privacy of its citizens, even from itself. The possibility of electronic mass surveillance on all monetary transactions does not augur well for civil liberty and democracy. The citizens should make aware towards cashless. For that government should promote the cashless transactions.

***References* :**

***(1)** Au Y. and Kauffman R. (2008) : The economics of mobile payments: understanding.*

***(2)** Stakeholder issues for an emerging financial technology application, Electron Commerce Research and Applications, 7(2), pp.141-164.*

***(3)** Bohannan, P. (1955) : Some principles of exchange and investment among the Tiv, American Anthropologist, 57, pp. 60-70.*

***(4)** Flatraaker, D. (2008) : Mobile, Internet and electronic payments: the key to unlocking the full potential of the internal payments market, Journal of Payments Strategy & Systems, 3(1), pp. 60-70.*

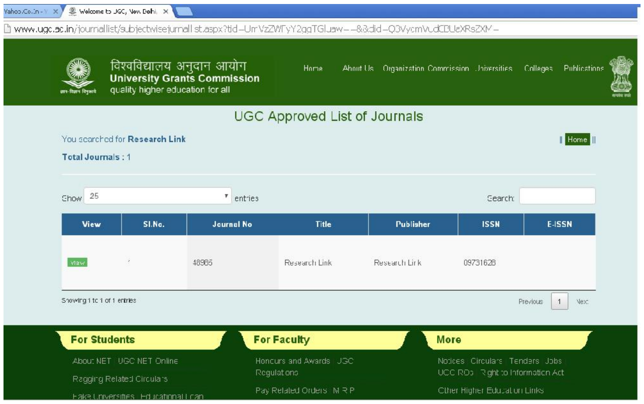
UGC -

APPROVED - JOURNAL

UGC Journal Details

Name of the Journal :	Research Link
ISSN Number :	09731628
e-ISSN Number :	
Source:	UNIV
Subject:	Accounting;Anthropology;Business and International Management;Economics, Econometrics and Finance(all);Education;Environmental Science(all);Finance;Geography, Planning and Development;Law;Political Science a;Social Sciences(all)
Publisher:	Research Link
Country of Publication:	India
Broad Subject Category:	Arts & Humanities;Multidisciplinary;Social Science

Print



UGC Approved Journal
Research Link
Since March 2002
An International, Registered & Refereed Monthly Journal : Commerce
Research Link - 167, Vol - XVI (12), February - 2018, Page No. 89-90
ISSN - 0973-1628 ■ RNI - MPHIN-2002-7041 ■ Impact Factor - 2015 - 2.782

डब्ल्यू.सी.एल. में गैर-संविधिक श्रम कल्याण सुविधाओं की विवेचना

प्रस्तुत शोधपत्र में डब्ल्यू.सी.एल. में गैर-संविधिक श्रम कल्याण सुविधाओं की विवेचना का अध्ययन किया गया है। डब्ल्यू.सी.एल. में कई सामाजिक सुरक्षा उपायों को भी लागू किया गया है। अगर किसी संगठन में कल्याण और सामाजिक सुरक्षा उपाय पर्याप्त हैं, तो कर्मचारी संतोष और प्रतिबद्धता के साथ काम करते हैं, जिससे संगठन के बेहतर परिणाम प्रदर्शित होते हैं। कोयला उत्पादन के मामले में डब्ल्यू.सी.एल. का प्रदर्शन उत्पादकता, बिक्री और लाभ प्रस्तुत करता है। यह परिणाम सिद्ध करते हैं कि कम्पनी प्रबंधन ने लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सकारात्मक उपायों के साथ अच्छी संचार रणनीतियों, पारदर्शी प्रबंधन प्रणाली, अभिनव तरीके से श्रम कल्याण हेतु प्रभावी कदम उठाए हैं।

डॉ.जितेश गवनेकर* एवं डॉ.दिनेश श्रीवास्तव**

किसी भी औद्योगिक संगठन में श्रम–कल्याण सुविधाओं का प्रावधान श्रमिकों के जीवन स्तर में उल्लेखनीय सुधार करता है। यही कारण है कि विभिन्न एजेंसियां श्रम–कल्याण के माध्यम से श्रमिकों के आर्थिक और सामाजिक विकास में रूचि रखती हैं। श्रम–कल्याण के दायरे में किसी भी प्रकार की स्वैच्छिक सेवा आती है, जो श्रमिकों को अधिक सार्थक तरीके से बेहतर और अधिक अनुकूल परिवेश में काम करने में मदद करती है। बेहतर रहने के लिए शारीरिक, नैतिक, और बौद्धिक रूप से सशक्त होना आवश्यक होता है। 'श्रम समिति' के अनुसार – श्रम कल्याण शब्द का अर्थ है, श्रमिकों के बौद्धिक, शारीरिक, नैतिक और आर्थिक सुधार, चाहे नियोक्ता द्वारा, सरकार द्वारा या अन्य एजेंसियों द्वारा, जो कानून द्वारा निर्धारित है, किए जाएं।

गैर–संविधिक श्रम–कल्याण सुविधाएँ :

गैर–संविधिक श्रम–कल्याण सुविधाएँ कार्यस्थल के क्षेत्र से बाहर होती हैं और इसलिए वे संगठनों पर वैधानिक रूप से बाध्यकारी नहीं होतीं। डब्लूसीएल सहित कई संगठन इन सुविधाओं को बड़े पैमाने पर रूचि के अनुसार लागू करते हैं। व्यापक रूप से इन गैर–संविधिक श्रम–कल्याण सुविधाओं को चार प्रकारों में वर्गीकृत किया जा सकता है :

(1) चिकित्सा सुविधाएँ (2) शैक्षणिक सुविधाएँ,
(3) मनोरंजन सुविधाएँ और (4) अन्य विभिन्न सुविधाएँ।

प्रस्तुत शोधपत्र का उद्देश्य डब्ल्यू सी एल कंपनी द्वारा अपने कर्मचारियों को प्रदान की जा रही विभिन्न गैर–संविधिक श्रम–कल्याण सुविधाओं का विवेचन करना है।

(1) चिकित्सा सुविधाएँ :

औद्योगिक खनन कार्यकर्ताओं के लिए चिकित्सा और स्वास्थ्य देखभाल सुविधाएँ श्रम–कल्याण के दृष्टिकोण से सबसे प्रमुख घटक है। यह कर्मचारियों को चुस्त रखने और स्थिर जनशक्ति सुनिश्चित करने में सहायक होता है। यदि स्वास्थ्य सुविधाएँ न हों तो श्रमिकों के आत्म–विश्वास में कमी आती है और संगठन की उत्पादकता भी प्रभावित होती है। भारत में औसत आय कम होने के कारण स्वास्थ्य की समस्या अधिक है, जिससे कुपोषण का खतरा बना रहता है। साथ ही जीवन शैली बदलने और काम की प्रकृति के कारण भी कर्मचारियों को बीमारियों का खतरा होता है। स्वास्थ्य के महत्व को ध्यान में रखते हुए कंपनी प्रारंभिक रोजगार के समय प्रत्येक कर्मचारी की पूरी तरह से चिकित्सा जाँच करती है। इसके बाद कर्मचारी प्रत्येक पाँच वर्षों में एक बार आवधिक चिकित्सा परीक्षा से गुजरता है। डब्ल्यूसीएल ने मुख्य अस्पताल में कुष्ठ रोगियों के लिए भी एक अलग विंग बनाया है। अस्पताल के द्वारा सप्ताह में एक बार दवाइयाँ मुफ्त में सभी मरीजों को प्रदान की जाती हैं।

(2) शैक्षणिक सुविधाएँ :

भारत में खनन प्रतिष्ठानों में श्रमिकों को आवश्यक शिक्षा प्रदान किए जाने की आवश्यकता है, हालांकि श्रमिकों के बच्चों के लिए शैक्षणिक सुविधाओं का प्रावधान वैधानिक रूप से बाध्यकारी नहीं है। शैक्षणिक सुविधाओं के दृष्टिकोण से डब्लूसीएल ने 11 स्कूल प्रदान किए हैं, जिनमें प्राथमिक विद्यालय और उच्चतर माध्यमिक विद्यालय दोनों शामिल हैं। इसके अलावा उच्च शिक्षा के लिए दो कॉलेज भी प्रदान किए गए हैं। इन शैक्षणिक संस्थानों में निम्न सुविधाएँ प्रदान की जाती हैं :

(अ) अतिरिक्त योग्यता छात्रवृत्ति : डब्लूसीएल प्रतिभावान विद्यार्थियों को योग्यता छात्रवृत्ति प्रदान करता है। उपर्युक्त योग्यता छात्रवृत्ति के अलावा कंपनी ने ईएमईटीईटी परीक्षा में अपने प्रदर्शन के आधार पर एनसीडब्ल्यूए के कर्मचारियों के बच्चों के लिए 2004–05 से बारह अतिरिक्त छात्रवृत्ति को भी मंजूरी प्रदान की है। इन बारह अतिरिक्त छात्रवृत्ति के लिए योग्य उम्मीदवारों में से चयन किया जाता है। इसके अलावा एक छात्रवृत्ति पुरस्कार के रूप में अनुमोदित है। यह छात्रवृत्ति उन कर्मचारियों या अधिकारियों के किसी भी बच्चे को सालाना 6,000 रूपये प्रतिवर्ष

**अतिथि विद्वान (वाणिज्य विभाग), शासकीय पेंचव्हेली महाविद्यालय, परासिया, जिला-छिंदवाड़ा (मध्यप्रदेश)*
***वाणिज्य विभाग, शासकीय नर्मदा महाविद्यालय, होशंगाबाद (मध्यप्रदेश)*

प्रदान की जाती है, जिन्होंने मान्यता प्राप्त भारतीय प्रबंधन संस्थान में प्रवेश प्राप्त किया हो। यह छात्रवृत्ति अकादमिक वर्ष 2004–05 से निरंतर प्रदान की जा रही है।

(ब) शुल्क प्रतिपूर्ति : कंपनी ने कुछ श्रेणियों के कर्मचारियों जैसे कि कोयला लोडर और मजदोसर्स के बच्चों के लाभ के लिए एक योजना बनाई है। इस योजना के अनुसार 500 या उससे अधिक अंकों के साथ एसएससी परीक्षा उत्तीर्ण करने वाले उम्मीदवार कॉरपोरेट कॉलेजों में प्रवेश के अधीन ट्यूशन फीस के 50 प्रतिशत और छात्रावास शुल्क प्रतिपूर्ति के लिए पात्र हैं।

(स) वित्तीय सहायता : कंपनी सिविल सेवाओं की परीक्षा में उत्कृष्टता हासिल करने के लिए कर्मचारियों के बच्चों को प्रोत्साहित करती है। कम्पनी ने इस संबंध में विस्तार करने के लिए वर्ष 2004 में कल्याणकारी उपाय के रूप में एक वित्तीय सहायता योजना तैयार की है। इस योजना के अनुसार, जो अभ्यर्थी सिविल सेवाओं की मुख्य परीक्षा में उत्तीर्ण होंगे उन्हें सम्मानित किया जाएगा। यह वित्तीय सहायता 12,000 रुपये, 8,000 रुपये, और 4000 रुपये तक 10 सदस्यों की अधिकतम सीमा के अधीन हो सकती है।

(द) साक्षरता मिशन : डब्ल्यूसीएल का उद्देश्य कर्मचारियों और उनके परिवार के सदस्यों के बीच 100 प्रतिशत साक्षरता प्राप्त करना है। इस कारण कंपनी द्वारा स्वैच्छिक समूहों का गठन किया गया है और यह समूह इस मिशन पर खानों और विभागों में काम कर रहे हैं।

(3) खेल और मनोरंजन सुविधाएँ :

एक स्वस्थ शरीर और स्वस्थ मन निकट से जुड़े हुए हैं और इसके लिए मनोरंजक सुविधाएं बहुत महत्वपूर्ण हैं। तनाव को कम करने का यह अचूक नुस्खा है और समूह भावना के विकास को प्रोत्साहित करता हैं। मनोरंजन कर्मचारियों को मनोवैज्ञानिक रूप से खुश करता है क्योंकि इससे उन्हें स्वयं–अभिव्यक्ति और विश्राम मिलता है। उदाहरण के लिए, ललित कलाओं में भाग लेने से संस्कृति की समझ और एक खेल में भागीदारी से शारीरिक रूप से विकसित होने में मदद मिलती है। इसके अलावा समूह गतिविधियों में भागीदारी कर्मचारियों को समझने मे सहायता करती है। टीम भावना और अनुशासन की आवश्यकता के बिना जीवन को समझा ही नहीं जा सकता। मनोरंजन के महत्व को पहचानने के बाद डब्लूसीएल ने विभिन्न मनोरंजक सुविधाएं प्रदान की हैं। डब्लूसीएल ने 10 सामुदायिक हॉल और सभी खनन क्षेत्रों में 36 मनोरंजन क्लब स्थापित किये हैं। इन सभी में ''वर्क पीपल्स स्पोर्ट्स एंड गेम्स एसोसिएशन'' का गठन किया गया है। कंपनी श्रमिकों और उनके बच्चों को खेल गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित कर रही है। इसके अलावा डब्लूसीएल टीमों को अखिल भारतीय कोयला फील्ड्स टूर्नामेंट में भाग लेने के लिए भी प्रोत्साहित किया जा रहा है। खेल और खेल गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए डब्लूसीएल ने 8 खेल के मैदान, स्टेडियम और स्विमिंग पूल प्रदान किए हैं। हर साल कंपनी कबड्डी, टूग–ऑफ–वॉर, वॉलीवॉल आदि जैसे पारंपरिक खेल आयोजित करती है, जिसमे कर्मचारियों के बीच खेल की भावना को बढ़ावा मिलता है।

(4) विभिन्न अन्य सुविधाएँ :

(अ) आवास/आवासीय सुविधा : जीवन की बुनियादी जरूरतों में आवास बहुत महत्वपूर्ण है। भारत जैसे विकासशील देशों में आवास एक समस्या रही है। किसी भी तरह की आबादी के सभी वर्गों को प्रभावित करने वाली सामाजिक समस्या आवास ही है। श्रमिकों की स्वास्थ्य और दक्षता सीधे आवासों के प्रकार से प्रभावित होती है। वे सस्ते, स्वस्थ और पर्याप्त आवास के प्रावधान में रहते हैं, तो अच्छे स्वास्थ्य और दक्षता में इसका उल्लेख किया जा सकता है। स्वस्थ आवास में पर्याप्त स्थान, वेंटिलेशन, प्रकाश व्यवस्था, शौचालय, जल निकासी और अन्य स्वच्छता व्यवस्था उपलब्ध रहती हैं। कम्पनी सभी अधिकारियों को क्वार्टर प्रदान करती है, जबकि गैर–अधिकारियों को क्वार्टर उपलब्धता के आधार पर प्रदान किए जाते हैं। सभी कंपनी क्वार्टर व्यक्तिगत नलों के साथ उपलब्ध कराए जाते हैं इसके अलावा सामुदायिक नल कंपनी के क्षेत्रों में उपलब्ध कराए जाते हैं। उपर्युक्त के अलावा सभी उपनिवेशों और टाउनशिपों के लिए सड़कें रखी जा रही हैं और वे अच्छी तरह से बनाई गई हैं।

(ब) उपभोक्ता सहकारी स्टोर : उपभोक्ता सहकारी स्टोर श्रमिकों और कर्मचारियों के लिए बहुत मदद करते हैं। यह बिचौलियों को समाप्त करते हैं और आवश्यक उपभोज्य कम कीमतों पर प्रदान करते हैं जिससे श्रमिकों को उनके जीवन स्तर में सुधार करने में मदद मिलती है। सुपर बैंकों को डब्लूसीएल द्वारा प्रदान की जा रही इमारतों और फर्नीचर की सुविधा उपलब्ध है। कंपनी कर्मचारियों के लाभ के लिए गैस गोदामों और बिक्री डिपो या सुपर बाजार चलाती है। यह दुकानें चावल, गेहूं, तेल, दाल, चीनी, सौंदर्य प्रसाधन आदि जैसे आवश्यक वस्तुओं को बेचती हैं।

(स) कर्मचारियों को एलपीजी वितरण : डब्लूसीएल में घरेलू उपयोग के लिए एलपीजी (लिक्विफाइड पेट्रोलियम गैस) का कनेक्शन अनिवार्य है, जो कि सभी कर्मचारियों के पास होना चाहिए। इस संबंध में, कम्पनी प्रति वर्ष 12 एलपीजी सिलेंडरों की लागत का भुगतान करती है। इस प्रकार घरों में खाना पकाने के उद्देश्य से कोयले का उपयोग न करने के लिए कोयले की आपूर्ति पर प्रतिबंध लगा दिया गया है। डब्लूसीएल द्वारा सभी कोलेरी में कर्मचारियों के लिये एलपीजी वितरण की व्यवस्था की जा रही है।

(द) विशेष कल्याण सुविधाएँ : विशेष कल्याण सुविधा कार्यक्रम (एसडब्यूएपी) के तहत कंपनी कार्यकर्ता कॉलोनियों में विशेष कल्याणकारी सुविधाएँ प्रदान करती है, जिनमें पानी, बिजली, स्ट्रीट लाइट, जल निकासी की सुविधा, सैनिटरी लाइनों, कचरा हटाने, दरवाजे ओर खिड़कियों के प्रस्थिापन, सड़कों का निर्माण, सुलभ शौचालय, पार्कों और खेल के मैदानों की स्वैच्छिक सफाई, विकास और रखरखाव आदि की सुविधाएँ शामिल हैं।

डब्ल्यूसीएल में कई सामाजिक सुरक्षा उपायों को भी लागू किया गया है। अगर किसी संगठन में कल्याण और सामाजिक सुरक्षा उपाय पर्याप्त हैं, तो कर्मचारी संतोष और प्रतिबद्धता के साथ काम करते हैं जिससे संगठन के बेहतर परिणाम प्रदर्शित होते हैं। कोयला उत्पादन के मामले में डब्लूसीएल का प्रदर्शन उत्पादकता, बिक्री और लाभ प्रस्तुत करता है। यह परिणाम सिद्ध करते हैं कि कम्पनी प्रबंधन ने लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सकारात्मक उपायों के साथ अच्छी संचार रणनीतियों, पारदर्शी प्रबंधन प्रणाली, अभिनव तरीके से श्रम कल्याण हेतु प्रभावी कदम उठाए हैं।

संदर्भ :

(1) वार्षिक प्रतिवेदन, डब्ल्यूसीएल।